

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Laserparts4you.nl | consumenten

Versie 1.0, 21 januari 2025

Laserparts4you.nl is een handelsnaam van Laserparts4you.nl B.V. gevestigd aan de Bedrijfsweg 12, 7571 EG Vriezenveen, ingeschreven onder KvK nummer 80637140, hierna te noemen **verkoper**.

Zowel consumenten (particulieren) als bedrijven (met KvK), kunnen zich registreren op de website van *Laserparts4you.nl* en gebruik maken van de dienstverlening. De gebruiker hierna te noemen **koper**.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Laserparts4you.nl met betrekking tot op maat gemaakte producten aan consumenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen die tot stand komen via de website van *Laserparts4you.nl* zijn gebaseerd op de tarieven en grondstofprijzen van dat moment en hebben slechts een beperkte geldigheidsduur. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan een offerte op de website niet meer besteld worden. Door de offerte opnieuw te berekenen ontstaat een nieuwe offerte met wederom een beperkte geldigheidsduur die vervolgens tot de expiratedatum kan worden besteld.

De prijs wordt pas bindend voor verkoper nadat koper overgaat tot bestelling via de website en deze door verkoper is bevestigd.

Aan aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand nadat verkoper de bestelling van koper schriftelijk of via elektronische weg (email) heeft bevestigd. Indien aanbesteding of vooruitbetaling een ontbindende voorwaarde is in de aanbesteding komt de overeenkomst pas tot stand nadat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Indien verkoper door overmacht niet kan voldoen aan de leveringsverplichtingen uit de overeenkomst, is verkoper gerechtigd de overeenkomst op te schorten. Koper wordt door verkoper geïnformeerd.

Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan;

- bedrijfsstoring of bedrijfsonderbreking bij verkoper (bijvoorbeeld staking),
- vertraagde levering van grondstoffen door leverancier(s) van verkoper,
- transportbelemmeringen waardoor goederen niet van het bedrijf van verkoper naar koper kunnen worden vervoerd,
- oorlog, natuurgeweld, terreur, e.d.

Indien de omstandigheden langer dan 6 weken voortduren zijn koper en verkoper gerechtigd om het deel van de overeenkomst waarop de overmacht betrekking heeft te ontbinden, middels een schriftelijke verklaring, voor zover de wet dit toe staat.

Wijzigingen in de bestelling zijn alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Laserparts4you.nl en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

4. Prijzen

Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief BTW en af fabriek verkoper. Kosten voor verpakking & transport worden separaat vermeld in de aanbieding.

Ondanks grote zorgvuldigheid is niet uit te sluiten dat door een systeemfout een foute prijs wordt berekend. Indien deze situatie zich voordoet en koper redelijkerwijs kon aannemen dat de berekende prijs niet juist was, heeft verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Verkoper behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te herzien als één of meer kostprijfactoren gewijzigd zijn. Bijvoorbeeld door gestegen grondstofprijzen.

4.1 Vooruitbetaling

Betaling dient door koper te geschieden middels elektronische vooruitbetaling.

5. Voorbehoud maakbaarheid

Afgegeven productprijzen zijn onder voorbehoud van maakbaarheid. Door onze software wordt de maakbaarheid van niet alle bewerkingen automatisch getoetst. Bij orderacceptatie wordt door verkoper gecontroleerd of de producten kunnen worden gemaakt. Indien de producten niet kunnen worden gemaakt zal verkoper contact opnemen met koper. In overleg met koper zal worden besloten om de niet maakbare producten niet te leveren of aan te passen zodat deze wel kunnen worden gemaakt. De orderbevestiging zal worden aangepast op hetgeen is overeengekomen.

5.1 Annulering of retour

Aangezien de producten op maat worden gemaakt volgens de specificaties van de koper, heeft de koper **geen** recht op annulering of retour, tenzij sprake is van een gebrek zoals omschreven in artikel 13.

5.2 Specificaties

De koper is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige specificaties. Laserparts4you.nl is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de koper.

5.3 Herroepingsrecht

Kopers worden expliciet geïnformeerd dat het herroepingsrecht **niet** van toepassing is op 'op maat gemaakte producten', conform artikel 6:230p sub f van het Burgerlijk Wetboek.

6. Bestanden & tekeningen

Files en/of tekeningen (DXF en STEP) die door koper worden geüpload zullen enkel worden gebruikt om een aanbesteding te maken en de overeenkomst uit te voeren. Zonder toestemming van koper zullen de tekeningen van koper niet aan derden worden getoond of ter beschikking worden gesteld.

Bestanden en tekeningen blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van koper, er van uitgaande dat deze rechtmatig eigendom zijn van koper. Indien koper niet het intellectueel eigendom heeft van de bestanden of tekeningen, gaat verkoper er vanuit dat koper gerechtigd is deze te gebruiken. Ook dan worden de intellectuele eigendomsrechten door verkoper gerespecteerd. Verkoper is niet verantwoordelijk voor het intellectueel eigendom van de aangeleverde bestanden en tekeningen.

7. Privacy

Gegevens van koper worden enkel gebruikt voor deze website en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit voor de orderverwerking noodzakelijk is.

8. Levertijd

De levertijd gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. Dit is normaal gesproken op het moment dat de opdrachtbevestiging wordt verstuurd. Indien een aanbetaling of vooruitbetaling wordt verlangd, gaat de levertijd in op het moment dat de betaling is ontvangen.

De overeengekomen levertijd is onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft koper geen recht tot ontbinding tenzij koper grove nalatigheid van verkoper bewijst.

In geen geval zal overschrijding van de overeengekomen levertijd koper recht geven op schadevergoeding.

Uitstel of bespoediging van een lopende order kan alleen na schriftelijke acceptatie door koper. Verkoper is gerechtigd om de kosten als gevolg van het uitstel of de bespoediging aan koper te berekenen.

9. Levercondities

Alle productprijzen worden berekend af fabriek verkoper. De verzendkosten worden separaat berekend en vormen onderdeel van de offerte.

Verkoper kan koper de mogelijkheid bieden de goederen af te halen. Indien deze optie beschikbaar is kan koper kiezen tussen afhalen en verzenden. Bij afhalen vervallen de verzendkosten.

Indien de situatie zich voordoet dat verschillende orders gecombineerd zijn geleverd, zullen de dubbele verzendkosten niet worden gecrediteerd.

10. Betaling

Tenzij anders afgesproken dient het volledige aankoopbedrag vooraf te worden voldaan. Hiertoe kan koper gebruik maken van de elektronische betaalmogelijkheid iDeal op de website. Bij betaling vooraf zal de overeenkomst pas tot stand komen nadat het volledige aankoopbedrag is voldaan.

11. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde goederen gaat pas over van verkoper op koper nadat het volledige aankoopbedrag is voldaan. Indien koper niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen is verkoper gerechtigd om de geleverde goederen retour te nemen, of te doen nemen, en alle kosten die hieruit voortvloeien op koper te verhalen. Tevens behoudt verkoper zich het recht voor om alle andere lopende overeenkomsten tot nader order op te schorten.

12. Afname & overnamebeproeving

Koper dient producten direct na levering te controleren op eventuele afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst. Eventuele klachten dienen per email gemeld te worden aan verkoper binnen 14 dagen (10 werkdagen) na leveringsdatum. Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn, zonder melding van gegronde klachten, geldt de levering als geaccepteerd door koper.

13. Garantie

Verkoper garandeert de toepassing van deugdelijk materiaal, dat overeenkomt met de specificaties, van het door koper gekozen materiaal, op de website van verkoper.

Verkoper garandeert dat de producten zijn geproduceerd overeenkomstig de door koper aangeleverde digitale tekeningen. De eisen waaraan een digitale tekening dient te voldoen zijn op de website van verkoper gespecificeerd.

Verkoper garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de toleranties die zijn beschreven op de website van verkoper.

De garantietermijn bedraagt 6 maanden ingaande op het moment van levering.

Garantieclaims betreffende manco's, beschadigingen (zoals voelbare krassen, deuken of verbogen materiaal) en andere afwijkingen die ontstaan kunnen zijn na levering zullen niet in behandeling worden genomen indien deze na de termijn van 14 dagen (10 werkdagen) zijn gemeld.

Claims aangaande maatvoering, juist en deugdelijk materiaal worden gedurende de gehele garantietermijn in behandeling genomen.

Kleine verschillen in maatvoering binnen de toleranties, kleur, geringe bewerkingssporen of andere kleine afwijkingen die in de branche gebruikelijk dan wel onvermijdelijk zijn, geven geen grond tot het indienen van een klacht.

Garantie vervalt indien;

- de producten onzorgvuldig zijn behandeld of aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld,
- de koper geprobeerd heeft de afwijking zelf te herstellen,
- de afwijking is ontstaan door normale slijtage,
- verkoper niet in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken,
- koper niet aan haar verplichtingen naar verkoper voldoet,
- de garantietermijn van 6 maanden is verstreken.

Afwijkingen in producten, die vallen binnen de garantievoorwaarden, zullen zo snel mogelijk kosteloos worden hersteld of vervangen. Koper en verkoper kunnen ook overeenkomen dat de ondeugdelijke producten worden gecrediteerd.

Op herstelde of vervangen producten gelden dezelfde garantievoorwaarden als de initiële levering.

Garantie vervalt indien de producten onjuist worden gebruikt, gewijzigd of gerepareerd door de klant of derden.

14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van verkoper beperkt zich tot nakoming van de garantieverplichtingen zoals in deze voorwaarden beschreven.

Aansprakelijkheid van verkoper voor directe of indirecte schade van koper als gevolg van afwijkingen in de levering of schade als gevolg van aansprakelijkheid van koper jegens derden, is uitgesloten.

Verkoper is niet aansprakelijk voor schending van auteursrecht, octrooien, licenties of andere rechten als gevolg van de door koper verstrekte gegevens.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlands recht toepasselijk.